

## LIITTYMIS- JA LÄMMÖNTOIMITUSEHDOT

1. KAUKOLÄMMITYKSEEN LIITTYMINEN
  - 1.1 Lämmönmyyjä ja asiakas tekevät kirjallisen lämpösopimuksen kiinteistön liittämistä kaukolämpöverkkoon ja lämmön toimittamisesta kiinteistöön.
  - 1.2 Asiakas antaa lämmönmyyjälle kaukolämmitykseen liitettävistä rakennuksista ne tiedot, jotka ovat tarpeen liittymismaksun määrittämiseksi ja liittämisen toteuttamiseksi. Lämpösopimuksessa liittyjä sitoutuu antamaan lämmönmyyjälle tiedot kiinteistössä myöhemmin tapahtuvista muutoksista, jotka voivat vaikuttaa lämmön käyttöön. Tutkittuaan asian lämmönmyyjä ilmoittaa, millä ehdoilla liittäminen voidaan suorittaa.
2. LÄMMÖN SIIRTÄMINEN
  - 2.1 Lämpö siirretään asiakkaalle suljetussa putkistossa kiertävän lämpimän veden avulla. Kiertovesi on lämmönmyyjän omaisuutta.
  - 2.2 Asiakkaalle tulevan kiertoveden lämpötila on jakelualueen sääolosuhteiden mukaan vähintään 60°C ja enintään 115°C paitsi matalalämpötilajärjestelmässä enintään 85°C. Korkein mahdollinen veden lämpötila on 120°C.
  - 2.3 Asiakkaan on huolehdittava, että kiertovesi jäähtyy vähintään 15°C ja, että kaukolämpöverkon paluueden lämpötila ei ylitä 70°C.
3. TILAUSVESIVIRTA/TILAUSTEHO
  - 3.1 Tilausvesivirran/tilaustehon suuruus on mainittu lämpösopimuksessa.
  - 3.2 Lämmönmyyjä on oikeutettu rajoittamaan asiakkaan saaman kaukolämmitysvesivirran/-tehon sopimuksessa mainittuun tilausvesivirran/tilaustehon arvoon.
  - 3.3 Tilausvesivirran/tilaustehon muuttumisesta tehdään aina erillinen kirjallinen sopimus (lisäsopimus). Tilausvesivirtaa/tilaustehoa suurennettaessa asiakas maksaa lisäliittymismaksun. Lämmönmyyjä voi asiakkaan pyynnöstä myös pienentää tilausvesivirtaa/tilaustehoa; maksettua liittymismaksua ei kuitenkaan palauteta.

Jos pienennettyä tilausvesivirtaa/tilaustehoa myöhemmin suurennetaan, peritään lisäliittymismaksu vain siltä osin kuin tilausvesivirta/tilausteho ylittää arvon, josta liittymismaksu on jo suoritettu. Lämmönmyyjällä on oikeus periä asiakkaalta tilausvesivirran/tilaustehon pienentämisestä aiheutuvat kustannukset.

- 3.4 Jos asiakkaan tilausvesivirran/tilaustehon tarve myöhemmin huomattavasti kasvaa lämpösopimuksesta mainitusta arvosta, on tästä ilmoitettava lämmönmyyjälle sopimuksenteon yhteydessä. Mikäli näin ei menetellä ja liittymisjohtoa joudutaan suurentamaan, lämmönmyyjä on oikeutettu perimään asiakkaalta ne muutostyöstä aiheutuvat kustannukset, joita lisäliittymismaksu ei peitä.

#### 4. LÄMMÖNMYYJÄN JOHDOT JA LAITTEET

- 4.1 Lämmönmyyjä asentaa mittauskeskuksen hyväksymäänsä lämmönluovutuspaikkaan kiinteistössä ja rakentaa liittymisjohdon yhteisesti sovittua reittiä mittauskeskukseen saakka.
- 4.2 Asiakas luovuttaa korvauksetta lämmönmyyjän käyttöön tarpeellisen tilan edellisessä kohdassa mainittuja johtoja ja laitteita varten sekä huolehtii siitä, että mittauskeskushuoneessa on maadoitettu liitosrasia lämpö määrämittarin sekä mahdollisen paine-ero- ja kulutuksen tarkkailumittarin 200 V sähköverkkoon liittämistä varten. Asiakas antaa korvauksetta näiden laitteiden tarvitseman sähkönsä. Ryhmäjohto tähän liitosrasiaan on tuotava suoraan sähköpääkeskuksesta ja varustettava sinetöitävällä varokkeella.
- 4.3 Lämmönmyyjällä on oikeus rakentaa ja pitää lämpöjohtoja asiakkaan rakennuksissa ja tonttialueella myös muita kiinteistöjä varten. Edellä tarkoitettut johdot ja laitteet tulee sijoittaa niin, ettei niistä aiheudu asiakkaalle kohtuutonta haittaa.
- 4.4 Lämmönjakuhuone ja mahdollinen erillinen mittauskeskushuone on pidettävä lukittuna. Näitä huoneita ei saa käyttää varastopaikkana tai muihin asiaankuulumattomiin tarkoituksiin. Huoneissa tulee olla lattiakaivo tai muu lämmönmyyjän hyväksymä vedenpoistomahdollisuus. Huoneiden valaistuksesta ja siivoamisesta huolehtii asiakas.

4.5 Jos asiakas tekee kiinteistössään muutoksia, lämmönmyyjä suorittaa niiden vuoksi välttämättömät johtojensa ja laitteidensa muutokset. Samoin lämmönmyyjä poistaa johtonsa ja laitteensa purettavista rakennuksista, mutta on oikeutettu asentamaan muita kiinteistöjä varten rakennetut johdot ja laitteet purettujen rakennusten tilalle rakennettaviin uusiin rakennuksiin tai muuhun sopijapuolten yhteisesti hyväksymään paikkaan asianomaisessa kiinteistössä.

Yksinomaan muita kiinteistöjä varten asennetut johdot lämmönmyyjä siirtää omalla kustannuksellaan, mutta perii asiakkaan kiinteistön liittymisjohdon ja mittauskeskuksen muuttamisesta aiheutuvat kustannukset asiakkaalta. Asiakkaan on ilmoitettava lämmönmyyjälle muutoksista, jotka pakottavat väliaikaisesti tai kokonaan siirtämään tai poistamaan rakennuksista lämmönmyyjän johtoja ja laitteita.

Ilmoitus on tehtävä kirjallisesti viimeistään kolme kuukautta ennen muutokseen ryhtymistä ja asiakkaan on varattava tila tarvittavan tilapäisen johdon rakentamista varten. Lämmönmyyjän johtoreitin varrella sijaitsevien tilojen käyttötarkoituksen tai rakenteiden muuttamisesta asiakkaan on ilmoitettava etukäteen kirjallisesti lämmönmyyjälle.

4.6 Kohdissa 4.1, 4.3 ja 4.5 mainitut johdot ja laitteet jäävät lämmönmyyjän omaisuudeksi. Lämmönmyyjällä tulee olla vapaa pääsy huoltamaan niitä sekä suorittamaan korjauksia, johtojen liittämisiä, tarkastuksia jne. Asiakkaan on asennettava lämmönjakohuoneen ja sinne johtavan reitin oviin kaksoispesälukot, joista toisen lukon sarjoitus tehdään lämmönmyyjän ura-avainsarjaan sopivaksi, tai luovutettava ovien avaimet lämmönmyyjälle tai muulla tavoin järjestettävä lämmönmyyjälle sinne esteetön pääsy. On tarkoituksenmukaista, ettei lämmönjakohuoneen avaimilla päästä kiinteistön muihin tiloihin. Asiakkaan luovuttamia avaimia voidaan säilyttää kiinteistöön asennetussa avainsäilössä.

Jos em. oviin vaihdetaan tai lisätään lukkoja, niiden on oltava kaksoispesälukkoja tai uudet avaimet on toimitettava välittömästi lämmönmyyjälle.

- 4.7 Asiakas on velvollinen mahdollisimman pian ilmoittamaan lämmönmyyjälle kaukolämpöjohdoissa ja -laitteissa ilmenevistä vioista ja vuo-doista.
- Lämmönmyyjä on velvollinen korjaamaan omissa kaukolämpöjohdoissaan ja -laitteissaan olevat virheet viivytyksettä. Lämmönmyyjä on velvol-linen korvaamaan virheestä asiakkaalle aiheu-tuneen välittömän vahingon, ellei hän voi osoittaa menetelleensä huolellisesti.
- 4.8 Lämmönmyyjän johtoja ja laitteita ei saa mil-lään tavoin omavaltaisesti käsitellä, muuttaa tai vahingoittaa. Vain vaaran uhatessa tai lämmönmyyjän nimenomaisesta pyynnöstä asiakas saa sulkea lämmönmyyjän sulkulaitteet. Sulke-misestä on heti ilmoitettava lämmönmyyjälle. Vain lämmönmyyjän edustaja tai tähän tehtävään valtuuttama henkilö saa avata lämmönmyyjän sulkulaitteet.
- 4.9 Asiakas on velvollinen kaikin käytettävissä olevin kohtuullisin keinoin valvomaan ja estä-mään, ettei 4.1, 4.3 ja 4.5 kohdissa maini-tuille lämmönmyyjän johdoille ja laitteille aiheudu tai aiheuteta vahinkoa.
- Jos lämmönmyyjän mainituille johdoille tai laitteille aiheutuu vahinkoa, joka johtuu asiakkaan laiminlyönnistä, huolimattomuudesta tai muusta hänen vastuullaan olevasta syystä, asiakas on velvollinen korvaamaan vahingon.
- 4.10 Lämpösopimuksen voimassaolon päättyminen asiakkaan puolelta tapahtuvan irtisanomisen tai sopimuksen rikkomisen vuoksi ei koske läm-mönmyyjän oikeutta pitää lämpösopimuksessa mainitussa kiinteistössä 4.1, 4.3 ja 4.5 koh-dissa mainittuja johtoja ja laitteita eikä myöskään sanottujen johtojen ja laitteiden kunnossapitoon kohdistuvia muita oikeuksia, vaan mainitut oikeudet jäävät edelleen voi-maan. Jos asiakas haluaa 4.1 kohdassa mainitut johdot poistettavaksi kiinteistöstään, työ suoritetaan asiakkaan kustannuksella. Samoin voidaan, asiakkaan niin halutessa, hänen kus-tannuksellaan poistaa kiinteistöstä myös 4.3 kohdan perusteella rakennetut johdot ja lait-teet, ellei niiden poistaminen aiheuta läm-mönmyyjälle kohtuutonta haittaa.

5. ASIAKKAAN KAUKOLÄMPÖ- JA LÄMMITYSLAITTEET
- 5.1 Asiakkaan kaukolämpölaitteilla tarkoitetaan niitä kuluttajalaitteita, joissa kaukolämpöverkon vesi kiertää tai jotka säätävät asiakkaan laitoksen kautta kiertävää kaukolämpövesivirtaa. Asiakkaan lämmityslaitteilla tarkoitetaan niitä asiakkaan lämmitysjärjestelmään liitettöjä laitteita, joilla on olennainen vaikutus kaukolämpöveden jäähtymykseen.
- 5.2 Asiakkaan kaukolämpölaitteiden rakentaminen tai entisten muuttaminen, niiden liittämisen lämmönmyyjän mittauskeskukseen sekä laitteiden kunnossapito tapahtuvat asiakkaan toimesta ja kustannuksella.
- 5.3 Asiakkaan kaukolämpölaitteiden asennus-, muutos- ja korjaustöitä saavat suorittaa vain hyväksytyt lämpöurakoitsijat. Tämä rajoitus ei koske lämpöeristystöitä eikä sähköistöä.
- 5.4 Asiakkaan kaukolämpölaitteita ja lämmityslaitteita sekä niiden suunnittelua, asentamista ja tarkastuksia koskevat teknilliset määräykset on annettu lämpöurakoitsija määräyksissä.
- 5.5 Lämmöntoimituksen aloittamisen edellytyksenä on, että asiakkaan kaukolämpö- ja lämmityslaitteet on rakennettu ja asennettu lämmönmyyjän hyväksymällä tavalla. Asiakkaan kaukolämpölaitteisiin saa tehdä vain lämmönmyyjän hyväksymiä muutoksia. Asiakkaan lämmityslaitteisiin tehtävistä olennaisista muutoksista on sovittava erikseen lämmönmyyjän kanssa.
- 5.6 Asiakas vastaa omissa laitteissaan esiintyvistä vioista. Asiakkaan on korjattava viipymättä sellaiset vialliset laitteet, joista aiheutuu tai voi aiheutua vahinkoa. Viallisten laitteiden käyttö on lämmönmyyjän määrätessä välittömästi lopetettava.
- 5.7 Lämmönmyyjän kiertovettä sisältävien asiakkaan laitteiden tyhjentämisestä ja uudelleen täyttämisestä on ennakolta sovittava lämmönmyyjän kanssa.
- 5.8 Lämmönmyyjällä on oikeus tarvittaessa tarkastaa asiakkaan kaukolämpö- ja lämmityslaitteet. Lämmönjakohuoneen ulkopuolisten kuluttajalaitteiden tarkastuksesta on sovittava erikseen asiakkaan kanssa.

- 5.9 Lämmönmyyjällä on oikeus asentaa kulutustarkkailua varten mittauslaitteita asiakkaan kaukolämpölaitteisiin.
6. LÄMMÖN MITTAUS JA LASKUTUS
- 6.1 Asiakkaalle toimitettu lämpöenergia mitataan. Lämmönmyyjä omistaa, asentaa ja pitää kunnossa mittauslaitteet. Mittauslaitteiden tulee olla rakenteeltaan ja tarkkuudeltaan standardien ja yleisen käytännön mukaiset.
- 6.2 Asiakas lukee lämpömääränmittarit ja tarkkailumittarit ja merkitsee lukemat lämmönmyyjän toimittamalle lomakkeelle vähintään kerran viikossa kuitenkin siten, että jokaisen kuukauden viimeisen arkipäivän lukemat tulevat merkityiksi. Mittarinlukulomakkeet pidetään nähtävissä mittauskeskushuoneessa. Asiakas toimittaa täytetyt lomakkeet lämmönmyyjälle erikseen ilmoitettavina ajankohtina.
- 6.3 Jos asiakas ei toimita lomakkeita 6.2 kohdan mukaisesti, lämmönmyyjä perii mittarinluvusta tai kulutuksen arvioimisesta aiheutuvat kustannukset asiakkaalta.
- 6.4 Lämmönmyyjän mittauslaitteiden häiriöistä ja vioista asiakkaan on ilmoitettava välittömästi lämmönmyyjälle.
- 6.5 Lämpömääränmittarin katsotaan mittaavan oikein, jos tarkastuksessa todettu virhenäyttämä 25 %:lla, 50 %:lla ja 75 %:lla tilausvesivirrasta ja 25°C lämpötilaerolla on kussakin em. mittauspisteessä enintään  $\pm 5$  %.
- 6.6 Mikäli asiakas epäilee lämpömääränmittarin mittaavan virheellisesti, lämmönmyyjä tarkistaa mittarin asiakkaan pyynnöstä. Jos mittarin tällöin todetaan näyttävän 6.5 kohdassa tarkoitettulla tavalla oikein, asiakas vastaa tarkistuksesta aiheutuneista kuluista.
- 6.7 Jos lämpömääränmittarin on todettu asiakkaan pyynnöstä suoritettussa tai lämmönmyyjän muuten suorittamassa tarkistuksessa mittaavan väärin, lämmönmyyjä ottaa tämän huomioon laskutuksessa. Hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan tällöin mittarin tarkistukseen, kuluttajan aikaisempiin ja myöhempiin kulutusarvoihin ja muihin tietoihin perustuvan, lämmönmyyjän suorittaman arvion nojalla.

Hyvitykselle tai lisäveloitukselle ei lasketa korkoa korjausajanjaksolta. Laskutusta korjataan enintään kahden vuoden ajalta ennen virheen paljastumista.

Jos virheen syntymisajankohta ja vaikutus laskutukseen voidaan jälkikäteen todeta, suoritetaan asiakkaalle hyvitystä virheen vaikutusajalta, ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta.

- 6.8 Jos lämpöä käytetään ohittamalla mittarit tai heikentämällä tahallisesti niiden mittaustarkkuutta, lämmönmyyjä on oikeutettu laskemaan lämmönkulutuksen suurimman mahdollisen kulutuksen mukaan. Ellei luvattoman kulutuksen kestoaikaa voida todeta, voidaan jälkilaskutus suorittaa enintään kahden vuoden ajalta.
- 6.9 Lämmönmyyjä laskuttaa asiakasta lämmönkäyttömahdollisuuden ylläpidosta sekä käytetystä lämpöenergiasta vahvistettujen tariffien perusteella niin usein kuin laitos katsoo tarpeelliseksi. Laskutus voi perustua arvioituun kulutukseen kuitenkin niin, että tasoituslaskutus tehdään todellisen kulutuksen perusteella vähintään kerran vuodessa. Lämmönmyyjä on velvollinen asiakkaan pyynnöstä tarkistamaan arvioituun kulutukseen perustuvaa laskutusta, kun arviolaskutuksen perusteina olevissa olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos.
- 6.10 Asiakas on velvollinen maksamaan lämmöntoimitusta ja liittymismaksuja koskevat maksut viimeistään laskussa mainittuna eräpäivänä. Laskuista on käytävä riittävän selkeästi ilmi laskutuksen perusteena käytetyt kulutus- ja hintatiedot. Laskua koskevat muistutukset on tehtävä lämmönmyyjälle kirjallisesti tai henkilökohtaisesti. Mahdollisesti myöhästyneistä maksusuorituksista lämmönmyyjällä on oikeus periä muistutus- ja perimiskulujen peittämiseksi erikseen vahvistettava viivästymismaksu. Myöhästyneestä maksusuorituksesta asiakas on velvollinen maksamaan korkolain mukaista viivästyskorkoa.
- 6.11 Lämmönmyyjällä on oikeus vaatia asiakkaalta vakuus lämpösopimukseen perustuvien saataviensa maksamisesta. Yksityistalouteen toimitetusta lämmöstä voidaan vaatia vakuus vain etukäteen selvitettyistä erittäin painavista syistä.

- 6.12 Valtiovallan lainsäädännöllisistä tai vi-  
ranomaisten muista toimenpiteistä johtuvat  
lämmönmyyjän lämmön tuotantoon, hankintaan,  
siirtoon tai toiselle toimittamiseen kohdistu-  
vat verot, julkiset maksut ja velvoitteet ja  
muut edellä sanotuista syistä johtuvat, läm-  
mönmyyjän kustannuksiin välittömästi ja olen-  
naisesti vaikuttavat muutokset, joita ei ole  
sopimusta tehtäessä otettu huomioon ja jotka  
eivät tule korvatuiksi tariffi- ja hintasidon-  
naisuuksien perusteella, otetaan huomioon hin-  
toja lisäävänä tai vähentävänä tekijänä vaiku-  
tuksensa mukaisesti välittömästi vero- tai  
maksupäätöstä seuraavan laskutuskauden alusta.

## 7. LÄMMÖNTOIMITUKSEN KESKEYTYKSET

- 7.1 Lämmönmyyjällä on oikeus välittömästi keskeyt-  
tää lämmöntoimitus tilapäisesti tai supistaa  
sitä ylivoimaisen esteen vuoksi tai jos se on  
välttämätöntä ihmishenkeä, terveyttä tai omai-  
suutta uhkaavan vaaran vuoksi.

Lämmönmyyjällä on vastaava oikeus, jos se on  
välttämätöntä lämmönmyyjän kaukolämpöjohdoissa  
ja -laitteissa tai voimalaitosten tai lämpö-  
keskusten laitteissa suoritettavien huolto- ja  
korjaustöiden tai muun välttämättömän syyn  
vuoksi.

Lämmönmyyjä pyrkii huolehtimaan siitä, että  
keskeytys tai supistus on mahdollisimman ly-  
hytaikainen ja että se suoritetaan sellaisena  
aikana ja siten, että se aiheuttaa mahdol-  
lisimman vähän haittaa asiakkaalle. Suunnitel-  
luista lämmöntoimituksen keskeytyksistä ja  
supistuksista lämmönmyyjä pyrkii ilmoittamaan  
asiakkaalle etukäteen.

- 7.2 Ylivoimaisen esteen sattuessa lämmönmyyjä va-  
pautuu lämmöntoimituksesta siinä määrin ja  
niin pitkäksi ajaksi kuin lämmöntoimitus on  
ylivoimaisen esteen takia mahdotonta.
- 7.3 Lämmönmyyjä ei vastaa niistä vahingoista, tap-  
pioista ja haitoista, jotka aiheutuvat asiak-  
kaalle 7.1 ja 7.2 kohtien mukaisista läm-  
mön-  
toimituksen keskeytyksistä ja supistuksista.  
Asiakas ei ole oikeutettu perusmaksun alennuk-  
siin 7.1 kohdan mukaisen käyttökeskeytyksen  
vuoksi.



8. KIINTEISTÖN OMISTUSSUHTEET JA SOPIMUKSEN SIIRTO
- 8.1 Ellei asiakas ole lämmöntoimitussopimuksessa tarkoitettujen rakennusten tai tontin omistaja, hänen tulee milloin lämmönmyyjä katsoo tarpeelliseksi, hankkia omistajan kirjallinen suostumus rakennusten ja tontin käyttöä koskeviin edellä mainittuihin rajoituksiin. Hyväksyttäminen liitetään lämmönmyyjälle jäävään sopimuskappaleeseen.
- 8.2 Jos asiakas luovuttaa lämpösopimuksessa tarkoitettut rakennukset ja tontin sopimuksen voimassaoloaikana, hän on vastuussa sopimuksen mukaisista sitoumuksistaan siihen saakka, kun uusi omistaja tai haltija on antanut lämmönmyyjälle vastaavat sitoumukset. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä lämmönmyyjälle omistajan tai haltijan vaihtumisesta.
- 8.3 Jos kiinteistön omistaja tai haltija vaihtuu, eikä lämmönmyyjällä ole asiakkaalta lämpösopimukseen perustuvia saatavia, voi asiakas siirtää lämpösopimukseen perustuvat oikeutensa lämmönmyyjää kuulematta uudelle omistajalle tai haltijalle. Siirto on lämmönmyyjää sitova, kun siirrosta on ilmoitettu lämmönmyyjälle ja uusi asiakas on allekirjoituksellaan vahvistanut ottaneensa vastattavakseen asiakkaalle sopimuksen mukaan kuuluvista velvollisuuksista.
9. LÄMMÖNTOIMITUKSEN KATKAISU JA SOPIMUKSEN PURKAMINEN
- 9.1 Lämmönmyyjällä on oikeus katkaista lämmöntoimitus välittömästi,
- a) jos asiakas aiheettomasti kieltää lämmönmyyjän edustajan 4.6 ja 5.8 kohtien edellyttämän sisäänpääsyn,
- b) jos asiakas muuttaa kaukolämpö- ja lämmityslaitteitaan ilman 5.5 kohdassa edellytettyä lämmönmyyjän hyväksymistä,
- c) jos asiakas lämmönmyyjän korjauskehotuksesta huolimatta jättää korjaamatta laitteissaan laitteissaan olevat sellaiset viat, jotka aiheuttavat tai voivat aiheuttaa lämmönmyyjälle vahinkoa,
- d) jos asiakas omavaltaisesti muuttaa tai vahingoittaa lämmönmyyjän laitteita,

- e) jos asiakas anastaa tai yrittää anastaa lämpöä tai lämmönmyyjän kiertovettä,
- f) jos asiakas ei muistutuksen saatuaan siinä asetetussa kohtuullisessa ajassa maksa lämmön- toimitus- ja liittymislaskuja ja katkaisuoikeudesta on erikseen huomautettu,
- g) jos asiakas on asetettu konkurssiin.

Lämmön- toimituksen katkaisua ei kuitenkaan suoriteta, jos asiakas välittömästi asiasta tiedon saatuaan poistaa syyntä siihen.

Edellä mainituista syistä suoritettu katkaisu ei vapauta asiakasta tariffien mukaisten maksujen suorituksesta eikä muista sopimuksen mukaisista velvoitteista, eikä rajoita lämmön- myyjän oikeutta vahingonkorvaukseen.

- 9.2 Asiakas voi saada uudelleen lämpöä 9.1 kohdan perusteella suoritettua katkaisun jälkeen vasta, kun katkaisun syyt on täysin poistettu. Jos lämpö on katkaistu maksamattoman laskun takia, lämmönmyyjällä on oikeus vaatia ennen uudelleenkytkemistä asiakasta asettamaan myöhempien laskujen maksamisesta lämmönmyyjän määräämä vakuus. Katkaisusta ja uudelleenkytkemisestä aiheutuvat kustannukset lämmönmyyjä perii asiakkaalta.
- 9.3 Edellä 9.1 kohdassa mainittujen tapausten sattuessa lämmönmyyjä on oikeutettu katkaisun tapahduttua purkamaan lämmön- toimitussopimuksen ilman irtisanomisaikaa, ellei asiakas poista katkaisun syyntä lämmönmyyjän määräämässä ajassa.
- 9.4 Siinä tapauksessa, että lämmönmyyjä on kohdan 9.3 perusteella purkanut lämpösopimuksen tai lämpösopimuksen mukainen irtisanominen on tapahtunut toisen sopijapuolen toimesta, palauttaa lämmönmyyjä liittymismaksun asiakkaalle.
- 9.5 Lämmönmyyjällä on oikeus kuitata palautettavalla liittymismaksulla lämmön- toimitukseen perustuvat saatavansa asiakkaalta sekä vähentää palautettavan liittymismaksun määrästä talojohtojen ja laitteiden rakentamisesta ja asiakkaan verkosta erottamisesta aiheutuneet kustannukset.

Mikäli lämmön toimittamista varten rakennettujen siirtojohtojen ja lämmön- tuotantolaitosten rakentamiskustannukset ovat asiakkaan liittämistä kaukolämmitykseen nousseet, voidaan kyseiset kustannukset niin ikään kuitata liittymismaksulla asiakkaan teho- osuutta vastaavalta osalta.